

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



F WARUM WERDEN EINE REIHE VON JABRA GN9300 MODELLEN BALD NICHT MEHR ANGEBOTEN?

A Wir stellen auf die nächste Generation schnurloser Hitech-Produkte um und werden daher einige Modelle der Reihe Jabra GN9300 durch Modelle der Reihen Jabra PRO™ 900 bzw. PRO™ 9400 ersetzen. Mit unserer langfristigen Audio-Kommunikationsstrategie wollen wir gewährleisten, dass unser Sortiment an schnurlosen Produkten stets auf dem neuesten Stand der Technik ist. Wir möchten einige wenige, flexible und kostengünstige Plattformen führen, die allen künftigen Anforderungen gewachsen sind. Darüber hinaus werden einige Komponenten der Jabra-Reihe GN9300 nicht mehr hergestellt.

F WANN ENDET DER PRODUKTVERKAUF?

A Ab dem **30. Juni 2013** werden eine Reihe von Jabra GN9300 Modellen nicht mehr im Handel angeboten. Bestellungen über Jabra sind dann nicht mehr möglich.

F WIE LANGE IST DIE PRODUKTWARTUNG NACH DEM VERKAUFSSENDE NOCH VERFÜGBAR?

A Jabra setzt seine Kundenbetreuung auch nach dem Verkaufsende unverändert fort. Der Produktwartungszeitraum beginnt am Datum des Verkausendes und läuft bis zum Ablauf der Produktgarantie weiter. Dies ist auch das Ende der Produktlebensdauer oder das EOL (End of life)-Datum. Zubehörteile sind während dieses gesamten Zeitraums erhältlich.

F WANN IST DER TERMIN FÜR DAS ENDE DER LEBENSDAUER (EOL)?

A **30. Juni 2014** für Nordamerika und **30. Juni 2015** für EMEA und APAC. Nach dem Ende der Lebensdauer ist das Produkt veraltet, es wird nicht weiter verbessert, repariert, gewartet oder unterstützt.

F WIE LANGE WIRD JABRA DIE PRODUKT-VERSIONEN NOCH UNTERSTÜTZEN?

A Jabra wird Ersatzteile und Zubehör während des gesamten Produktwartungszeitraums unterstützen, bis das Datum des Endes der Produktlebensdauer (EOL) erreicht ist. Wird ein Produkt während der Garantiezeit zurückgesandt, wird es repariert oder durch das gleiche Modell ersetzt (Lagerbestand vorausgesetzt).

F MÜSSEN WIR UNSEREN VERBLEIBENDEN BESTAND AN NICHT MEHR GEFÜHRTEN MODELLEN ZURÜCK SENDEN?

A Nein. Jabra empfiehlt Ihnen jedoch, Ihre noch vorhandenen Modelle abzuverkaufen, da die Modelle das Ende ihrer Lebensdauer erreichen.

F WELCHE PRODUKTE WERDEN BALD NICHT MEHR ANGEBOTEN?

A	REGION	MODELL	ART.NR.
EMEA	GN9330e USB	9337-509-401	
	GN9330e MS USB	9337-509-501	
	GN9350e MS	9356-607-501	

Für weiter Informationen siehe auch Migrationsblatt

F WELCHE PRODUKTE ERSETZEN DIE AUSLAUFENDEN MODELLE?

A	PRODUKTNACHFOLGER	
EOS-Modelle		Nachfolgermodelle
Jabra GN9350e MS		Jabra PRO™ 9450 Serie, PRO™ 9460, PRO™ 9460 Duo, PRO™ 9465, PRO™ 9470
Jabra GN9330e USB		Jabra PRO™ 930 oder PRO™ 9450
Jabra GN9330e MS USB		Jabra PRO™ 930 MS oder PRO™ 9450

F WARUM SIND UNSERE NEUEN SCHNURLOSEN GERÄTE NICHT MIT EINER HOT-SWAP-BATTERIE AUSGESTATTET?

A Jabra war der erste Anbieter der Branche, der seine Produkte mit einer austauschbaren Hot-Swap-Batterie ausstattete. Wir haben aber die Erfahrung gemacht, dass diese Funktion selten genutzt wird. Jabra hat daher beschlossen, sich auf Kernanforderungen zu konzentrieren und unseren Kunden so ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten. Die Akkus der Modelle der Serien Jabra PRO™ 9450 und Jabra PRO™ 9400 können ausgetauscht werden. Auswechselbare Akkus sind als Zubehör erhältlich.

(Akku für Jabra PRO™ 9400: ARTIKEL-NR. 14192-00)

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQS)



F GIBT ES ALTERNATIVEN ZU AUSTAUSCHBAREN HOT-SWAP-BATTERIEN?

A Wenn Sie unbegrenzte Gesprächszeit wollen und rund um die Uhr online sein möchten, sind Ersatz-Headsets und Ladegeräte für Headsets als Zubehör erhältlich.

ERSATZ-HEADSET

Jabra PRO™ 900 Serie:	ART.NR. 14401-08
Jabra PRO™ 9450:	ART.NR. 14401-07
Jabra PRO™ 9450 Flex:	ART.NR. 14401-05
Jabra PRO™ 9450 Duo:	ART.NR. 14401-03
Jabra PRO™ 9460:	ART.NR. 14401-05
Jabra PRO™ 9460 Duo:	ART.NR. 14401-03
Jabra PRO™ 9465:	ART.NR. 14401-03
Jabra PRO™ 9470:	ART.NR. 14401-01

JABRA PRO™ 900 SERIE HEADSET-LADEGERÄT FÜR EINZELGERÄTE

EMEA:	ART.NR. 14209-01
-------	------------------

JABRA PRO™ 9450 & PRO™ 9400 SERIE HEADSET-LADEGERÄT FÜR EINZELGERÄTE

EMEA:	ART.NR. 14207-01
-------	------------------

JABRA PRO™ 9450 & PRO™ 9400 SERIE HEADSET-LADEGERÄT FÜR 5 GERÄTE

EMEA:	ART.NR. 14207-11
-------	------------------

F VERFÜGEN UNSERE NEUEN SCHNURLOSEN PRODUKTE ÜBER DIE GLEICHE KOMPATIBILITÄT MIT TISCHTELEFONEN?

A Die Serien Jabra PRO™ 900 und Jabra PRO™ 9400 haben die gleiche Kompatibilität wie die auslaufenden Modelle.

F IST UNSER MECHANISCHER ANNAHMESCHALTER (GN1000) MIT UNSEREN NEUEN SCHNURLOSEN PRODUKTEN KOMPATIBEL?

A Ja.

F KÖNNEN WIR FÜR DIE AUSLAUFENDEN GN9300 PRODUKTE EINEN SONDERRABATT GEWÄHREN?

A Bitte wenden Sie sich an Ihren örtlichen Jabra-Vertriebsmitarbeiter.