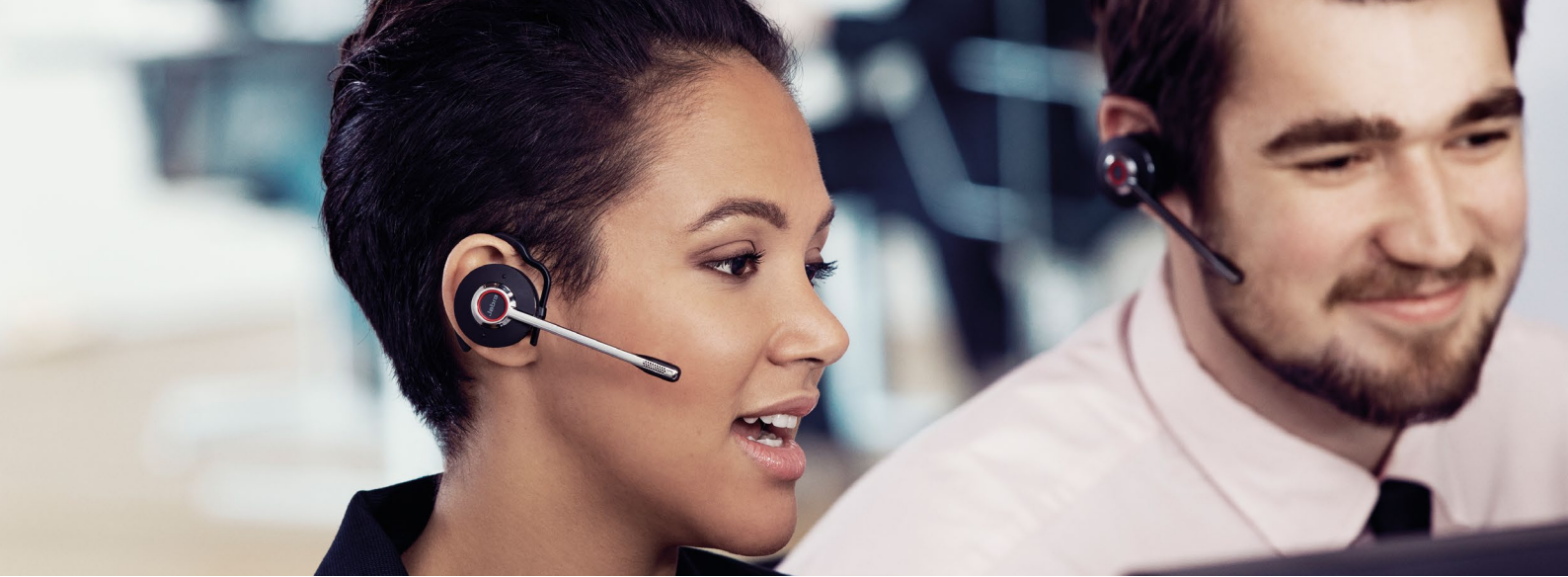




# Einkaufsführer für schnurlose Headsets

**Entwickelt für** professionelle Nutzer,  
die beruflich mit Kunden telefonieren





# Kundenanrufe haben sich weiterentwickelt

## Geschäftstreiber

Anrufe werden länger und komplexer. Kundenanrufe sind der Schlüssel zum Kundenerlebnis. Mit dem Aufkommen der Online-Services werden Kundenanrufe länger, komplexer und wichtiger als je zuvor.

### Belebte Büroumgebungen können die Gesprächsqualität beeinträchtigen

Anrufzentrierte Büroumgebungen können anspruchsvoll sein. Es kann eine Herausforderung für den Kundenservice sein, mit Kollegen auf engem Raum zu arbeiten, die fast den ganzen Tag telefonieren.

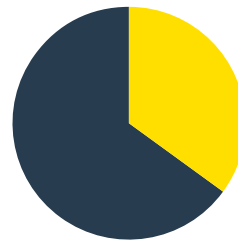
### Gestiegene Kundenerwartungen

Ihre Mitarbeiter müssen bereit und in der Lage sein, wichtige Anrufe im Büro entgegenzunehmen – und das auf mehreren Geräten.

### Unterbrechungen durch Kollegen beeinflussen die Produktivität

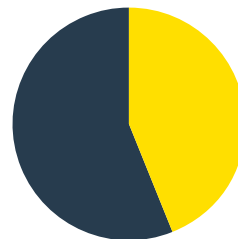
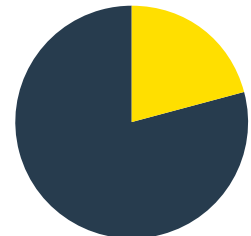
Unterbrechungen durch Kollegen lenken die Aufmerksamkeit Ihrer Mitarbeiter ab, wenn sie mit Kunden telefonieren, und beeinträchtigen die Produktivität.

## Die Büroumgebungen anrufzentrierter Mitarbeiter stellen oft eine Herausforderung für die Kundenzufriedenheit dar:



Die Dauer der Kundenanrufe ist seit 2015 um **35%** gestiegen<sup>1</sup>

**21%** sagen, dass Unterbrechungen durch Kollegen negative Auswirkungen auf ihre Produktivität haben<sup>1</sup>



**44%** der Nutzer schnurgebundener Headsets sagen, dass ihre Produktivität durch die Beschränkung auf den Schreibtisch negativ beeinflusst wird<sup>2</sup>

## Wussten Sie schon?

**89%** der Endverbraucher haben keine Geschäfte mehr mit Unternehmen gemacht, nachdem sie schlechte Erfahrungen mit dem Kundenservice erlebt hatten.

Customer Experience Impact Report by Harris Interactive/RightNow



# So können schnurlose Headsets dabei helfen, den sich verändernden Kundenanrufen Rechnung zu tragen

## Vorteile schnurloser Headsets

Vielbeschäftigte professionelle Mitarbeiter, die beruflich mit Kunden telefonieren, brauchen ein erstklassiges Headset für präzise Kundengespräche in anspruchsvollen Bürourmgebungen.

### Komplexe Anrufe schneller und in Echtzeit lösen

Schnurlose Headsets bieten die Möglichkeit, bei komplexen Gesprächen auf fachkundige Hilfe zurückzugreifen. Entweder, indem Sie Kollegen fragen, einen Aktenordner einsehen oder sich an einen Manager wenden.

### Steigerung der Kundenzufriedenheit

Schnurlose Headsets können helfen, die Kundenzufriedenheit zu verbessern, da sich Anrufe effizienter lösen lassen.

### Bessere Erreichbarkeit

Ein schnurloses Headset, das mit mehreren Endgeräten verbunden ist, kann die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter für Kundenanrufe im Büro erhöhen, die Produktivität steigern und die Zahl der verpassten Anrufe reduzieren.

### Bessere Gespräche

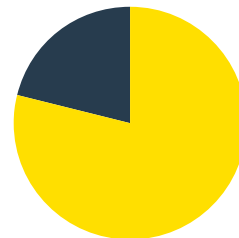
Leistungsstarke Lautsprecher und Mikrofone übertragen Gespräche klar – auf beiden Seiten der Leitung. Ein integriertes Busylight hilft, Unterbrechungen zu vermeiden.

### Entscheiden Sie sich für Jabra

Im Bereich Sound ist Jabra führend. Wir haben das erste schnurlose Headset auf den Markt gebracht. In unseren zertifizierten Akustiklaboren in Dänemark entwickeln unsere Ingenieure erstklassige Soundlösungen. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Jabra Account Manager oder Partner, um zu erfahren, wie Ihr Unternehmen von der Umstellung auf schnurlose Headsets profitieren kann.

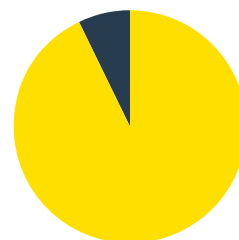


**Kundenzufriedenheit ist die wichtigste Kennzahl<sup>1</sup>**



**79%**

sagen, dass sich die richtige Technologie positiv auf ihre Produktivität auswirkt<sup>1</sup>



**93%**

sagen, dass sie mit schnurlosen Headsets produktiver arbeiten<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Jabra Call Centric 2017. Die Statistiken beziehen sich auf die produktivsten Nutzer, die komplexe Kundenanfragen am Telefon lösen <sup>2</sup> Jabra Call Centric Study 2015 <sup>3</sup> YouGov Study 2012

# Checkliste für Käufer

Nachfolgend finden Sie Faktoren, die bei der Bewertung schnurloser Headsets zu berücksichtigen sind. Besprechen Sie die Punkte mit Ihrem Jabra-Vertreter, um herauszufinden, welche Headsets am besten auf Ihr Anforderungsprofil passen.

---

## Freiheit

- Lassen sich die Headsets problemlos an unterschiedlichen Arbeitsplätzen nutzen? Dieser Aspekt ist wichtig für Mitarbeiter, die in Hot-Desking- oder Hoteling-Umgebungen arbeiten.
- Müssen Ihre Mitarbeiter Anrufe von mehreren Telefonen entgegennehmen? Einige Modelle ermöglichen es Ihnen, Anrufe von mehreren Telefonen an ein- und demselben Headset entgegenzunehmen. Dadurch verpassen Mitarbeiter keine Anrufe mehr.
- Wie benutzerfreundlich ist das Design? Mitarbeiter wünschen sich Headsets, die sich ohne aufwändige Installation sofort nutzen lassen.
- Wie weit reicht die Reichweite?

---

## Conversation

- Verfügt das Headset über ein geräuschunterdrückendes Mikrofon?
- Bietet das Headset Gehörschutz? Dies ist besonders bei intensiver ganztägiger Nutzung wichtig.
- Wie wichtig ist die DECT-Sicherheitszertifizierung? Sie schützt vor dem Abhören wichtiger Gespräche.
- Gibt es Mono- und Stereo-Optionen? Einige Ihrer Mitarbeiter möchten die Hintergrundgeräusche im Büro unterdrücken, andere möchten die Umgebungsgeräusche mitbekommen.
- Wie lange ist die Gesprächszeit? Gibt es eine Schnelllade-Option für einen schnellen Ladevorgang? Mitarbeiter mit Kundenkontakt benötigen eine ganztägige Akkulaufzeit.
- Können Nutzer den Mikrofonarm individuell einstellen und lässt er sich auch wegklappen, wenn gerade nicht telefoniert wird?

---

## Concentration

- Lässt sich das Headset den ganzen Tag bequem tragen? Wie schwer ist es?
- Ist im Headset ein Busylight integriert, damit Nutzer konzentrierter arbeiten können?

---

## Weitere Aspekte

- Gibt es verschiedene Trageoptionen? Für Mitarbeiter, die sowohl telefonieren als auch in Meetings sind, ist ein Convertible-Modell die passende Lösung.
- Wie einfach lässt sich ein Mass Deployment durchführen? Sind Mass-Deployment-Services kostenpflichtig oder kostenlos?
- Welche Optionen bietet die Headset-Management-Software? Ist sie kostenpflichtig oder kostenlos?
- Haben die Produkte eine umfassende Garantie?

---

Jabra bietet eine große Auswahl professioneller schnurloser Headsets, die alle diese Vorteile bieten. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie bitte [jabra.com.de](https://www.jabra.com/de)





---

## Testen Sie uns

Jabra bietet ein kostenloses Testprogramm für ausgewählte Kunden an, damit Sie alle Vorteile schnurloser Headsets erleben können.

**Bitte kontaktieren Sie Ihren Jabra-Vertriebsmitarbeiter für weitere Informationen.**

# Schnurlos arbeiten mit Jabra-Headsets

## Die Jabra Engage-Serie –

**Für Sie entwickelt: Die weltweit leistungsfähigsten professionellen, schnurlosen Headsets\***

Die Jabra Engage-Serie ist eine ganz neue Klasse professioneller schnurloser DECT-Headsets, die gezielt dafür entwickelt wurden, die Kundenzufriedenheit zu steigern.

- Übertreffende schnurlose Reichweite von bis zu 150 Meter<sup>1</sup>
- Dreimal mehr Nutzer können im selben Büro telefonieren – ohne Einbußen bei der Verbindungsqualität
- Ein hochentwickeltes Mikrofon mit Geräuschunterdrückung und optimierte Lautsprecher liefern präzise Anrufqualität selbst in lärmintensiven Büroumgebungen
- Erfüllt die Skype for Business Open Office-Vorgaben<sup>1</sup>
- Sicherheitsmerkmale gehen über die DECT-Sicherheitsstufe C hinaus
- Ganztägige Akkulaufzeit<sup>2</sup>
- Integriertes Busylight informiert Kollegen, dass Mitarbeiter ungestört arbeiten wollen
- Verbindet sich mit bis zu fünf Endgeräten<sup>1</sup>
- Wahl zwischen Stereo-, Mono- und den leichtesten Convertible-Modellen ihrer Klasse

Besuchen Sie [jabra.com.de/Engage](http://jabra.com.de/Engage) und erfahren Sie mehr zur neuen Jabra Engage-Serie

### Arbeitsumgebung<sup>1</sup>:



Schreibtisch im Mittelpunkt

### Kompatibel mit<sup>1</sup>:



Festnetztelefon, Softphone, Mobiltelefon und Tablet-PC



Jabra Engage 75 Mono/Stereo



Jabra Engage 75 Convertible



Jabra Engage 65 Mono/Stereo



Jabra Engage 65 Convertible

		Jabra Engage 75 Mono/Stereo	Jabra Engage 75 Convertible	Jabra Engage 65 Mono/Stereo	Jabra Engage 65 Convertible
Arbeitsumgebung	Schreibtisch im Mittelpunkt	•	•	•	•
	Büro im Mittelpunkt	•	•	•	•
Konnektivität	Festnetztelefon (Analog)	•	•	•	•
	Festnetztelefon (USB)	•	•	•	•
	Softphone (USB)	•	•	•	•
	Smartphone (Bluetooth <sup>3</sup> )	•	•	•	•
	Tablet-PC (Bluetooth <sup>3</sup> )	•	•	•	•
Schnurlos-Technologie	DECT	•	•	•	•
Touch	Touchscreen	•	•		
	Sensortasten			•	•
Bauweise	Mono	•	•	•	•
	Stereo	•	•	•	•
Tragestil	Überkopfbügel	•	•	•	• <sup>6</sup>
	Ohrhaken		•		•
	Nackenkügel	• <sup>4</sup>	•	• <sup>5</sup>	• <sup>6</sup>
Busylight	Integriert	•	•	•	•
Gesprächszeit	Bis zu – Std. <sup>2</sup>	13	9	13	9
Reichweite	Bis zu – m	150	100	150	100

\* Bezieht sich auf die Jabra Engage 75/65 Stereo- und Mono-Varianten. 19. Februar 2018. Weitere Fakten unter [jabra.com.de/commercial-claims](http://jabra.com.de/commercial-claims)

<sup>1</sup> modellabhängig <sup>2</sup> nutzungsbedingt <sup>3</sup> Bluetooth®-Verbindung zwischen der Basisstation und mobilen Endgeräten

<sup>4</sup> Engage 75 Mono wird mit Überkopfbügel und Nackenkügel ausgeliefert <sup>5</sup> Beim Jabra Engage 65 Mono ist der Nackenkügel als Zubehör optional verfügbar

<sup>6</sup> Engage 65 Convertible hat einen Nackenkügel und einen Überkopfbügel optional als Zubehör



## Die Jabra Pro 900-Serie – Schnurlos für alle

Die Jabra Pro 900-Serie ist eine Serie benutzerfreundlicher, professioneller schnurloser Headsets mit großartigem Klang. Sie eignen sich perfekt als schnurlose Einstiegs-Headsets für Mitarbeiter in Contact Centern und Kundenberater. Eine einfache, intuitiv bedienbare und hochwertige Lösung.

- Nehmen Sie Anrufe vom Festnetztelefon direkt am Headset entgegen
- Präzise Anrufe dank eines geräuschunterdrückenden Mikrofons und HD-Voice
- Bis zu 120 Meter Reichweite und mehr als acht Stunden Akkulaufzeit<sup>1</sup>

Wenn Sie mehr über die Jabra Pro 900-Serie erfahren wollen, besuchen Sie bitte [jabra.com.de/Pro900](http://jabra.com.de/Pro900)



Arbeitsumgebung<sup>1</sup>:

Kompatibel mit<sup>1</sup>:



Schreibtisch  
im Mittelpunkt

Büro im  
Mittelpunkt

Festnetztelefon, Softphone,  
Mobiltelefon und Tablet-PC



Jabra Pro 920  
Mono/Duo



Jabra Pro 925  
Mono



Jabra Pro 930  
Mono/Duo



Jabra Pro 935  
Mono

Arbeits- umgebung	Schreibtisch im Mittelpunkt	•	•	•	•
	Büro im Mittelpunkt	•	•	•	•
Konnektivität	Festnetztelefon (Analog)	•	•		
	Festnetztelefon (USB)				
	Softphone (USB)			•	•
	Smartphone (Bluetooth <sup>2</sup> )		•		•
Tablet-PC (Bluetooth <sup>2</sup> )		•		•	
Schnurlos- Technologie	DECT	•		•	
	Bluetooth <sup>3</sup>		•		•
Bauweise	Mono	•	•	•	•
	Duo	•		•	
Tragestil	Überkopfbügel	•	•	•	•
	Ohrhaken	•	•	•	•
	Nackenbügel <sup>4</sup>	•	•	•	•
Gesprächszeit	Bis zu – Std. <sup>5</sup>	8	12	8	12
	Reichweite	Bis zu – m	120	100	120

<sup>1</sup>modellabhängig <sup>2</sup> NFC-Unterstützung für einfaches Pairing und bessere Konnektivität

<sup>3</sup> Bluetooth®-Verbindung zwischen der Basisstation und mobilen Endgeräten

<sup>4</sup> Als Zubehör für Mono-Headsets erhältlich

<sup>5</sup> nutzungsabhängig



# Entdecken Sie mehr

auf  
[jabra.com.de](https://jabra.com.de)