

Jabra Engage-Serie Für Sie entwickelt: die weltweit leistungsfähigsten professionellen, schnurlosen Headsets.*

Herausforderung: Mitarbeiter müssen immer komplexere Anrufe bewältigen, während sie in lauten Großraumbüros arbeiten. Umso wichtiger ist die Qualität der Gespräche.

Vision: Kundenzufriedenheit ist die wichtigste Kennzahl für Anrufqualität. Die Möglichkeit, in lärmintensiven Umgebungen präzise Anrufe zu tätigen, ist unerlässlich und beeinflusst das Kundenerlebnis des Unternehmens.

Lösung: Mit der Jabra Engage-Serie haben Mitarbeiter die Bewegungsfreiheit, während Anrufen Informationen von Kollegen einzuholen oder Unterlagen einzusehen. Gleichzeitig trägt ein überragendes Sounderlebnis dazu bei, Hintergrundgeräusche in stark frequentierten Büros auszublenden.

Wussten Sie schon?

Unsere Engage-Headsets entwickeln wir selbst und haben mittlerweile **vier Patente** inne. **40 Ingenieure** haben mehr als **115.000 Stunden** damit verbracht, die Jabra Engage-Serie zu perfektionieren.

Hauptmerkmale

Jabra Engage 75 Stereo/Mono

- Bis zu 150 Meter schnurlose Reichweite
- Bis zu 13 Stunden Gesprächszeit**
- Erfüllt die Anforderungen von Skype for Business Open Office
- Integriertes Busylight
- Verbindet sich gleichzeitig mit zwei USB-Endgeräten (Softphone und/oder Festnetztelefon), zwei Bluetooth®-fähigen Endgeräten und einem analogen Festnetztelefon



Jabra Engage 75 Convertible

- Bis zu 100 Meter schnurlose Reichweite
- Bis zu 9 Stunden Gesprächszeit**
- Integriertes Busylight
- Verbindet sich gleichzeitig mit zwei USB-Endgeräten (Softphone und/oder Festnetztelefon), zwei Bluetooth®-fähigen Endgeräten und einem analogen Festnetztelefon
- Wiegt nur 18 Gramm



Jabra Engage 65 Stereo/Mono

- Bis zu 150 Meter schnurlose Reichweite
- Bis zu 13 Stunden Gesprächszeit**
- Erfüllt die Anforderungen von Skype for Business Open Office
- Integriertes Busylight
- Verbindet sich gleichzeitig mit einem USB-Endgerät (Softphone oder Festnetztelefon) und einem analogen Festnetztelefon







Jabra Engage 65 Convertible

- Bis zu 100 Meter schnurlose Reichweite
- Bis zu 9 Stunden Gesprächszeit**
- Integriertes Busylight
- Verbindet sich gleichzeitig mit einem USB-Endgerät (Softphone oder Festnetztelefon) und einem analogen Festnetztelefon
- Wiegt nur 18 Gramm



* Bezieht sich auf Jabra Engage 75/65 Stereo & Mono. 19. Februar 2018. Weitere Informationen auf Jabra.com/de/commercial-claims. ** nutzungsbedingt

Wichtigste Verkaufsargumente der Jabra Engage-Serie

-  Bietet überragende, schnurlose Konnektivität mit einer Reichweite von bis zu 150 Meter. Damit können dreimal mehr Nutzer im selben Büro telefonieren - ohne Einbußen bei der Verbindungsqualität.
-  Ein hochentwickeltes geräuschunterdrückendes Mikrofon und optimierte Lautsprecher liefern präzise Anrufqualität selbst in lärmintensiven Büroumgebungen. Erfüllt die Skype for Business Open Office-Vorgaben. **
-  Ganztägige Akkulaufzeit
-  Das integrierte Busylight symbolisiert Kollegen, dass Mitarbeiter nicht gestört werden wollen.



Wussten Sie schon?

Anrufe sind der Schlüssel zum Kundenerlebnis - aber sie werden immer länger und komplexer. Das Ergebnis ist eine um

35% längere Anrufdauer seit 2015*.



* Jabra Call Centric Study, 2017 ** modellabhängig

Für wen ist die Jabra Engage-Serie geeignet:

Anrufzentrierte Mitarbeiter, die Kunden am Telefon zuhören und mit ihnen sprechen. Da Anrufe immer komplexer werden, haben sie sehr spezifische Bedürfnisse. Sie brauchen schnurlose Bewegungsfreiheit, um auf Informationen zuzugreifen und fachkundige Kollegen befragen zu können. Dadurch können sie komplexe Kundenfragen lösen. Anrufzentrierte Mitarbeiter müssen während des

gesamten Gesprächs hören und gehört werden. Sie wünschen sich bessere Lautsprecher, Mikrofone und Akkulaufzeit, um Kunden zufriedenzustellen zu können. Dabei stellen die geschäftigen, lauten Großraumbüros eine Herausforderung dar.

Engage 75 Stereo/Mono: Für Nutzer, die eingehende Anrufe auf mehreren Geräten entgegen-

nehmen und immer verfügbar sein müssen. Engage 75 verbindet sich mit bis zu fünf Endgeräten, darunter Festnetztelefon, Softphone, Mobiltelefon oder Tablet-PC.

Engage 65 Stereo/Mono: Für Nutzer, die schnurlose Bewegungsfreiheit im Büro mit nur einer Verbindung zu Softphone und/oder analogem Festnetztelefon benötigen.

Engage 75/65 Convertible: Für Nutzer, die einen Mix aus Telefonaten und Besprechungen haben. In ihrer Kategorie sind Jabra Engage 75 und 65 Convertible mit nur 18 Gramm die leichtesten schnurlosen Headsets. Durch ihr dezentes Design lassen sie sich einfach bedienen, wenn Nutzer zwischen Anrufen und Besprechungen wechseln.

So finden Sie das passende Modell

