



Jabra GN

Kundenanrufe verändern sich

Übergangleitfaden von der Jabra Pro 9400
zur Jabra Engage-Serie



Die Art der Kundenanrufe verändert sich

Anrufe sind für das Kundenerlebnis entscheidend. Mit dem Aufkommen der Online-Services jedoch werden Anrufe länger, komplexer und wichtiger als je zuvor.

Team-Mitarbeiter, die Kundenanrufe bewältigen, benötigen Bewegungsfreiheit, um auf relevante Daten für erfolgreiche Gespräche zugreifen zu können. Sie müssen gut zuhören können - und gehört werden. Jede Sekunde und in allen Gesprächen. Und sie müssen Kunden zufrieden stellen können, während sie in stark frequentierten, oft lärmintensiven Großraumbüros arbeiten.

Das Jabra Pro 9400 war ein führendes professionelles, schnurloses Headset. Nun aber stellt Jabra eine neue Serie schnurloser Headsets mit erweiterter Funktionalität vor, um den sich verändernden Marktbedürfnissen gerecht zu werden.

Vorstellung der Jabra Engage-Serie

Entwickelt, um mit Ihren Gesprächen noch mehr Eindruck zu hinterlassen

Die Jabra Engage-Serie ist eine ganz neue Klasse professioneller schnurloser DECT-Headsets, die gezielt dafür entwickelt wurden, die Kundenzufriedenheit zu steigern. Engage ist eine Serie leistungsstarker Headsets mit einem leichten komfortablen Design, überragenden schnurlosen Funktionen und beeindruckend präziser Sprachqualität.

Die Highlights auf einen Blick

Bewegungsfreiheit für die Lösung komplexer Probleme

- 3x mehr Funkdichte bei gleichbleibender Verbindungsqualität und einer Reichweite von bis zu 150 Meter
- Bis zu 13 Stunden Gesprächszeit²
- Schnelle Aufladung – von 0-40 % in 30 Minuten
- Verbindet sich gleichzeitig mit bis zu 5 Telefonen¹

Gespräche so nah als wäre, man da

- Hochentwickeltes geräuschunterdrückendes Mikrofon und hochwertige Lautsprecher
- Intelligente Lautstärkeregelung für besseren Sound – den ganzen Tag
- Präzise Anrufqualität, auch in lärmintensiven Büros
- Erfüllt die Anforderungen von Skype for Business Open Office¹

Konzentriert arbeiten für bessere Problemlösung

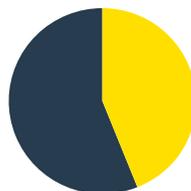
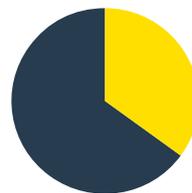
- Integriertes Busylight für unterbrechungsfreies Arbeiten und höhere Produktivität
- Auswahl verschiedener Tragestile für ganztägigen Tragekomfort, darunter Stereo- und Mono-Optionen sowie eine neue leichte Convertible-Variante.

Unsere jüngste Call Centric-Studie 2017 zeigt:



Kundenzufriedenheit ist die wichtigste Kennzahl³

Die Dauer der Kundenanrufe ist seit 2015 um **35%** gestiegen³



37% eines durchschnittlichen Arbeitstages verbringen Mitarbeiter nicht am Schreibtisch³

Diese Ingenieursleistung steckt hinter der Jabra Engage-Serie:



115.440 Stunden Forschungs- und Entwicklungsarbeit

40 beteiligte Ingenieure



4 neu registrierte Patente

¹ modellabhängig ² nutzungsbedingt

³ Alle Statistiken aus der Jabra Call Centric-Studie 2017. Bei den Befragten handelt es sich um die produktivsten anrufzentrierten Nutzer, die komplexe Kundenanfragen am Telefon lösen.



Mehr Komfort

Die Jabra Engage-Serie bietet verschiedene Trageoptionen für alle Arbeitsstile.



Die Jabra Engage-Serie

Ein neuer Meilenstein für professionelle Gespräche

Wenn Sie die Jabra Pro 9400-Serie bereits nutzen, wissen Sie, dass sie Großartiges leistet. Bei der Entwicklung der Jabra Engage-Serie haben wir diese Funktionalität noch weiterentwickelt: Wir haben neue exklusive Technologien integriert, die das Gesprächserlebnis für Nutzer und Kunden weiter verbessern.



Die Jabra Engage-Serie
Mit unterschiedlichen Modellen und Stereo-, Mono- und Convertible-Varianten findet jeder Nutzer das passende Jabra Engage.

Jabra Engage – was macht die Headset-Serie besser?

Freiheit



Höhere Headset-Dichte

Jabra Engage nutzt die DECT-Funkfrequenz effizienter. Die Modelle übertragen die Audiosignale in der exakt benötigten Größe, statt in einer einheitlichen Größe (und mit einer schnelleren Bitrate). Dadurch können bis zu dreimal mehr Nutzer schnurlos arbeiten.¹



Besseres Aufladen

Ein Micro-USB-Ladegerät in der Basis erleichtert das korrekte Verbinden des Headsets mit einem einfachen Handgriff und stellt sicher, dass es geladen wird. Über die Schnellladefunktion lässt sich das Headset in nur 30 Minuten auf 40 Prozent aufladen. Sollte der Akku während des Gesprächs nicht mehr ausreichen, lässt sich das Jabra Engage parallel auch über ein Standard-Ladegerät aufladen.



Einfaches Hot-Desking

(Pairing eines neuen primären Endgerätes mit derselben Basis). Bei den Modellen der Engage 75-Serie können Sie das Headset einfach per Bluetooth mit der Basisstation verbinden und am Basisbildschirm auf „Akzeptieren“ drücken. Modelle der Engage 65-Serie ermöglichen Hot-Desking mit einem ähnlichen Verfahren wie die Modelle der Jabra Pro 9400-Serie.



Verbesserte gemischte Installationen

Die Headsets der Jabra Engage-Serie lassen sich zusammen mit Headsets der Jabra Pro 9400-Serie und anderen schnurlosen Headsets nutzen. Entscheiden sich Kunden für einen Wechsel zur neuen Technologie, sind gemischte Implementierungen leicht möglich.¹

Conversation



Guter Sound bei Anrufen

Das Mikrofon der Engage-Headsets filtert Geräusche in der Nähe heraus. Damit stellt es sicher, dass sich Nutzer auf ihr akustisches Gegenüber konzentrieren können und nicht auf Hintergrundgeräusche. Die neue Lautsprecher-Software verstärkt eingehende Anrufe auf einen benutzerdefinierten und über den Tag konstanten Geräuschpegel. Jabra Engage erfüllt die Skype for Business Open Office-Zertifizierung.²



Mehr Gesprächszeit

Mit bis zu 13 Stunden Gesprächszeit, im Vergleich zu bis zu zehn Stunden mit dem Pro 9400, bleiben die Mitarbeiter jederzeit für Kundenanrufe erreichbar.



Bessere Bedienbarkeit

Basierend auf Nutzer-Feedback haben wir spezielle Tasten entwickelt, mit denen Sie die Lautstärke lauter und leiser stellen, Anrufe annehmen/beenden und die Stummschaltung des Headsets steuern können.



Verbesserte Funktionalität

Wir haben eine völlig neue, moderne Basis entwickelt, die kleiner als die des Jabra Pro 9400 ist. Die Basisstation des Engage 75 integriert eine Touchscreen-Schnittstelle. Das Engage 65 verfügt über einfache Tasten (ähnlich denen des Pro 9450).



Mehr Sicherheit

Jabra Engage besitzt Sicherheitsfunktionen, die über die DECT-Sicherheit der Stufe C hinausgehen und damit einen verbesserten Schutz vor Lauschangriffen bietet.³

Concentration



Höhere Produktivität

Als erstes Headset seiner Kategorie integriert Jabra Engage ein Busylight. Es signalisiert Kollegen, dass Mitarbeiter ungestört arbeiten wollen. Der Kauf eines externen Busylights ist nicht mehr nötig.



Mehr Komfort

Die Jabra Engage-Serie bietet eine Auswahl an Trageoptionen für alle Arbeitsstile, darunter das neue leichteste Convertible-Modell seiner Klasse mit einem Gewicht von nur 18 Gramm.



Hi-Fi-Audio

Nutzer, die Musik abspielen, werden eine spürbare Verbesserung der Stereo-Qualität hören.

¹Weitere Details entnehmen Sie bitte unserem Whitepaper zur Headsetdichte. ² Stereo- und Mono-Versionen

³Weitere Details finden Sie in unserem Whitepaper zum Thema Sicherheit bei schnurlosen Anrufen.

Bleiben Sie auf dem neuesten Stand der Technik

Die Jabra Engage-Serie. Die weltweit leistungsfähigsten professionellen, schnurlosen Headsets*

Vergleichstabelle auf einen Blick

Variante	Serie/Modell	 Jabra Engage 75 Mono/Stereo	 Jabra Engage 75 Convertible	 Jabra Engage 65 Mono/Stereo
Schnurlose Freiheit	Schnurlose Kapazität – Breitband (Zahl der Nutzer - bis zu) NA/EU ¹	80/160	80/160	80/160
	Schnurlose Kapazität – Schmalband (Zahl der Nutzer - bis zu) NA/EU ²	130/260	130/260	130/260
	Schnurlose Reichweite (Meter - bis zu)	150	100	150
	Gesprächszeit (Stunden - bis zu) ³	13.0	9	13.0
	Schnellaufladung von 0% (% Akku nach 30 Minuten geladen)	40	40	40
	Notfall-Ladung	•	•	•
	Konnektivität (Geräte - bis zu)	5 ⁴	5 ⁴	2 ⁵
	Schnurlose Technologie	DECT	DECT	DECT
Conversation & Concentration	Intelligente Lautstärkeregelung	•	•	•
	Gehörschutz für Nutzer (PeakStop, Noise@Work, akustischer Schock)	•	•	•
	Direktionales geräuschunterdrückendes Mikrofon	•	•	•
	Skype for Business zertifiziert	•	•	•
	Skype for Business Open Office zertifiziert	•	•	•
	Integriertes Busylight	•	•	•
Komfort	Schwenkbarer Mikrofonarm	270°	360°	270°
	Tragestile	Stereo- und Mono- ⁶ Varianten	Auswahl zwischen Ohrhaken, Nacken- und Überkopfbügel	Stereo- und Mono- ⁷ Varianten
	Headset-Gewicht (in Gramm)	90 (Stereo) 64 (Mono)	18	83 (Stereo) 57 (Mono)

¹ Bezieht sich auf die Jabra Engage 75/65 Stereo- und Mono-Varianten. 19. Februar 2018. Siehe Fakten auf Jabra.com/de/commercial-claims

² DECT-Kapazität, Anzahl der theoretischen Nutzer im Breitband-Modus. Tatsächliche Zahlen können abweichen. Weitere Informationen finden Sie in unserem Whitepaper zur Headsetdichte.

³ nutzungsbedingt



Jabra Engage 65 Convertible	Jabra Pro 9470	Jabra Pro 9465	Jabra Pro 9460	Jabra Pro 9450
80/160	25/50	25/50	25/50	25/50
50/100	50/100	50/100	50/100	50/100
100	150	150	150	150
9	10	10	10	10
40	25	25	25	25
•				
2 ⁵	3	3	2	2
DECT	DECT	DECT	DECT	DECT
C	A	A	A	A
•				
•	•	•	•	•
•		•	•	•
•	•	•	•	•
•				
•				
360°	360°	270°	270° (Stereo) 360° (Mono)	270° (Stereo) 360° (Mono)
Kommt mit einem Ohrhaken ⁸	Auswahl zwischen Ohrhaken, Nacken- und Überkopfbügel	Nur Überkopfbügel	Überkopfbügel (Stereo) Auswahl zwischen Ohrhaken, Nacken- und Überkopfbügel (Mono)	Überkopfbügel (Stereo) Auswahl zwischen Ohrhaken, Nacken- und Überkopfbügel (Mono)
18	28	70	70 (Stereo) 31 (Mono)	70 (Stereo) 31 (Mono Flex) 28 (Mono Basic)

⁴ Verbindet sich mit zwei USB-fähigen Endgeräten (Softphone und/oder Festnetztelefon), zwei Bluetooth®-fähigen Endgeräten und einem analogen Festnetztelefon

⁵ Verbindet sich mit einem USB-fähigen Endgerät (Softphone oder Festnetztelefon) und einem analogen Festnetztelefon

⁶ Engage 75 Mono: hat einen Nackenbügel als Zubehör

⁷ Engage 65 Mono: Nackenbügel als Zubehör erhältlich

⁸ Engage 65 Convertible: Überkopf- und Nackenbügel als Zubehör erhältlich

Produktmigration

Empfohlene Migration von der Jabra Pro 9400-Serie zur Jabra Engage-Serie

Migrationsübersicht: Auf einen Blick

Jabra Pro 9400 Varianten-Bezeichnung	Wird ersetzt durch	Jabra Engage Varianten-Bezeichnung
 Jabra Pro 9470 Mono		 Jabra Engage 75 Mono
 Jabra Pro 9465 Duo		 Jabra Engage 75 Stereo
 Jabra Pro 9460 Duo		 Jabra Engage 75 Stereo
 Jabra Pro 9460 Mono		 Jabra Engage 75 Mono
 Jabra Pro 9450 Duo		 Jabra Engage 65 Stereo
 Jabra Pro 9450 Mono		 Jabra Engage 65 Mono
 Jabra Pro 9450 Flex Mono		 Jabra Engage 65 Mono

Mit den Jabra Engage 75 und 65 Convertible-Modellen bietet die Jabra Engage-Serie auch neue Tragestile. Convertible-Modelle lassen sich auf drei Arten tragen: Ohrhaken, Nackenbügel und Überkopfbügel.



Entdecken Sie die Jabra Engage-Serie

Wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Jabra-Vertriebsmitarbeiter und besprechen Sie, wie Sie die neue Jabra Engage-Serie erleben können.